1. Что это за сайт?

Этот сайт представляет собой рынок игровых товаров. Здесь вы можете купить или продать персонажей, ресурсы, артефакты, валюту из ваших любимых компьютерных игр. Покупателями и продавцами тут выступают сами пользователи, а Game is Money контролирует процесс купли-продажи и защищает вас от мошенничества. Все покупки и продажи, совершаемые на сайте, **застрахованы по технологии Escrow.**

2. Как это работает?

Пользователи, приходя на сайт, оставляют объявления о покупке или продаже тех или иных игровых товаров. Каждое объявление проходит модерацию. Когда пользователь находит подходящее ему объявление, он может провести с его автором сделку соответствующим образом откликнувшись на объявление.

Любая сделка, проходящая на сайте Game is Money, застрахована по технологии Escrow и контролируется администрацией. Работает это следующим образом:

1. Покупатель производит оплату до передачи товара. Денежные средства замораживаются у него на счете и становятся недоступными.
2. Продавец видит факт оплаты товара, подтверждающий платежеспособность покупателя, но фактчески денег не получает.
3. Продавец передает товар покупателю.
4. Убедившись, что товар нужного качества и соответствует ожиданиям, покупатель подтверждает факт получения товара, и денежные средства переходят в распоряжение продавца.

Таким образом, продавец всегда может быть уверен в платежеспособности покупателя, а покупатель может не волноваться, что продавец передаст некачественный или не соответствующий описанию товар.

Все расчеты осуществляются мгновенно и базируются на платежной системе WebMoney Transfer. Подробнее

В случае каких-либо спорных моментов или конфликтов между продавцом и покупателем, их разрешением занимается администрация Game is Money.

Более подробно о том, как проходят сделки в системе, читайте в разделах Как покупать, Как продавать.

Как покупать?

Если вы хотите что-то **купить**, вам необходимо перейти в раздел [Продажа](file:///D:\Offers\SellingViewer.aspx) и найти требуемый товар. Если нужный вам товар не нашелся, вы можете перейти в свой [Кабинет](file:///D:\$\GT\gt2\GT.Web.Site\~\PersonalAccount\Office.aspx) и [оставить новое объявление о покупке](file:///D:\Offers\EditSelling.aspx).

Если вы нашли подходящее объявление о продаже и вас устраивают его условия, то вы можете стать его потенциальным покупателем. Для этого необходимо откликнуться на него, нажав соответствующую кнопку на странице объявления. После отклика объявление появляется в списке ваших покупок, где можно отслеживать все изменения происходящие с ним.

У объявления может быть несколько потенциальных покупателей, продавец должен выбрать одного из них и уже с ним заключить сделку. Если выбрали именно вас, вы узнаете об этом из пришедшего вам личного сообщения или отследив изменение статуса объявления в списке ваших покупок. Статус объявления изменится с “Поиска клиентов” на “Оплата”.

Следующий вашим шагом станет оплата товара. Оплата осуществляется с вашего личного счета, который вы можете пополнить с помощью веб-мани по курсу 1 wmr = 1 руб. Необходимо оплатить сумму равную цене товара, нажав на соответствующую кнопку либо на странице объявления, либо в списке ваших покупок. После оплаты денежные средства в размере цены товара не перейдут к продавцу, а заблокируются на вашем счете. Разблокировать их возможно только обратившись к администрации Game is Money с соответствующим заявлением, до передачи товара. Сделка в очередной раз сменит свой статус, с “Оплата” на “Передача товара”.

Перед передачей товара, а возможно и перед его оплатой, вам необходимо связаться с продавцом по средствам личных сообщений и обговорить детали передачи товара. Настоятельно рекомендуется при общении с продавцом использовать только личные сообщения сайта, прочие средства общения в случае какой-либо спорной или конфликтной ситуации не будут рассматриваться администрацией Game is Money в качестве аргументов той или иной стороны конфликта.

Если передача товара возможна в пределах сайта (передача паролей от аккаунтов, почтовых ящиков и т.д) используйте личные сообщения. Если товар необходимо передать внутри самой игры (валюта, артефакты, ресурсы), продавец попросит вас назвать ему в игровом чате уникальный ключ сделки. Это необходимо для того чтобы он точно был уверен, что тот персонаж которому он передает товар в игре и вы на сайте один и тот же человек. Уникальный ключ сделки можно узнать, открыв страницу сделки, либо найдя ее в списке ваших покупок.

Если передача товара происходит в игре, настоятельно рекомендуем делать снимки экрана(скриншоты) при общении с продавцом в игровом чате, при передачи ему уникального ключа сделки, непосредственно при передачи товара.

Получив товар, тщательно проверьте его. Если вас все устраивает, подтвердите факт получения товара, нажав соответствующую кнопку на странице сделки, либо в списке ваших покупок. Сделка перейдет из статуса “Передача товара” в статус “Конец”, а у вас появится возможность оставить отзыв о продавце.

Если вас что-либо не устраивает в товаре, он отличается от того описания, которое было дано в объявлении, либо вы не получили товар в срок указанный в поле Доставка объявления, вы можете пожаловаться на продавца, нажав на соответствующую кнопку на странице объявления, либо в списке ваших покупок. Внимание! Кнопка становится активной только по завершению периода доставки. После нажатия на кнопку сделка изменит статус на “Конфликт”, и вам необходимо будет связаться с администрацией Game is Money. В случае если ваши жалобы обоснованы, денежные средства будут разблокированы на вашем счете и снова станут доступны для покупок и вывода в реал.

Как продавать?

Если Вы хотите что-то продать, Вам необходимо перейти в раздел Покупка и найти объявление о покупке вашего товара. Если нужного объявления найти не удалось, от Вас потребуется перейти в свой Кабинет и создать новое объявление о продаже.

Новое созданное объявление о продаже получает статус “Поиск покупателя”. Вы можете отредактировать или удалить его, найдя объявление в списке ваших продаж и нажав соответствующую кнопку.

Как только какой-либо пользователь заинтересуется вашим объявлением и откликнется на него, став потенциальным покупателем, вам придет соответствующее личное сообщение, а потенциальный покупатель отобразится на странице вашего объявления и в списке ваших продаж. Для начала продажи(сделки) вам необходимо выбрать одного из откликнувшихся потенциальных покупателей, нажав на соответствующую кнопку на странице объявления или в списке ваших продаж . Выбранный пользователь станет покупателем вашего товара, а объявление изменит свой статус на “Оплата”.

Далее необходимо дождаться оплаты товара со стороны покупателя. Вы будете оповещены об этом очередным личным сообщением, а сделка изменит свой статус на “Передача товара”. Это означает, что покупатель оплатил товар в полном объеме. Однако денежные средства не перейдут к вам на счет на этом этапе сделки, они блокируются на счете покупателя и становятся недоступны ни вам, ни ему.

Перед передачей товара, а возможно и перед его оплатой, вам необходимо связаться с покупателем по средствам личных сообщений и обговорить детали передачи товара. Настоятельно рекомендуется при общении с покупателем использовать только личные сообщения сайта, прочие средства общения в случае какой-либо спорной или конфликтной ситуации не будут рассматриваться администрацией Game is Money в качестве аргументов той или иной стороны конфликта.

Теперь вам необходимо передать товар покупателю, причем в срок, указанный вами в поле Доставка. Если передача товара возможна в пределах сайта (передача паролей от аккаунтов, почтовых ящиков и т.д) используйте личные сообщения. Если товар необходимо передать внутри самой игры (валюта, артефакты, ресурсы), вам потребуется каким-то образом определить, что персонаж которому вы передаете товар и покупатель на сайте – это один и тот же человек. Используйте для этого уникальный ключ сделки. Спросите его в игровом чате перед передачей товара у персонажа, представляющего покупателем. Проверьте полученный ключ на странице объявления или в списке ваших продаж. Если ключ окажется верным, значит персонаж в игре тот за кого себя выдает, и вы можете смело передать ему товар. В противном случае – это скорее всего мошенник. Не передавайте ему товар.

Если передача товара происходит в игре, настоятельно рекомендуем делать снимки экрана(скриншоты) при общении с покупателем в игровом чате, при получении от него уникального ключа сделки, непосредственно при передачи товара.

После передачи товара покупатель должен проверить его качество и подтвердить факт получения, если все соответствует договоренности. После подтверждения покупателем факта получения товара на ваш счет поступают денежные средства в размере цены товара, и вы можете их сразу же вывести в реал. Кроме того, у вас появляется возможность оставить отзыв о покупателе. Для этого необходимо открыть страницу объявления или список ваших продаж и нажать на соответствующую кнопу.

Если вы передали товар, а покупатель по каким-либо причинам не подтверждает факт его получения, то у вас есть возможность пожаловаться на него, нажав на соответствующую кнопку на странице объявления или в списке ваших продаж. Внимание! Кнопка становится активной только по завершению периода доставки. После нажатия на кнопку сделка изменит статус на “Конфликт”, и вам необходимо будет связаться с администрацией Game is Money. В случае если ваши жалобы обоснованы, денежные средства будут переведены на ваш счет и будут доступны для покупок и вывода в реал.

Денежные операции.

Все расчеты между пользователем и системой Game is Money осуществляются по средствам платежной системы WebMoney (1 WMR = 1 рубль). Для пополнения счета или вывода денежных средств вам потребуется WMR кошелек, подробнее о том как зарегистрироваться в системе WebMoney и создать WMR кошелек смотрите здесь.

Внимание! Если вы по каким-либо причинам не можете использовать платежную систему WebMoney, но при этом хотите ввести или вывести денежные средства со своего счета, напишите соответствующий запрос на [support@gameismoney.ru](mailto:support@gameismoney.ru) с темой письма “Операции с личным счетом”, в письме укажите предпочтительй способ расчета. Возможен наличный расчет в Москве и Санкт-Петербурге.

Пополнение счета

На текущий момент сервис Game is Money осуществляет автоматический прием WebMoney – WMR. Для пополнения счета перейдите в Кабинет и выберете пунк меню Пополнить счет. Далее вам необходимо ввести сумму, на которую вы хотите пополнить счет, после чего нажать кнопку “Пополнить счет”. **Комиссия при пополнении счета Game is Money с пользователя не взимается**.

Вывод денежных средств со счета

Вы можете вывести денежные средства со своего счета Game is Money на любой WMR кошелек платежной системы WebMoney. Для этого перейдите в Кабинет и выберете пунк меню Вывести деньги. Далее вам необходимо ввести сумму, которую вы хотите вывести со счета, после чего нажать кнопку “Вывести деньги”. **Комиссия при выводе средств со счета является минимальной и равняется стандартной комиссии за перевод средств с кошелька на кошелек в системе WebMoney, 0.8%** .

Операции со счетом

Все операции с вашим счетом отображаются на странице Денежные переводы. Любая финансовая операция, затрагивающая ваш счет (пополнение счета, вывод денежныхсредств, оплата товар, получение денег за товар), фиксируется на этой странице и содержит информацию об источнике и получателе платежа, сумме, дате проведения и результате операции. Если результат операции – Завершен, значит операция прошла успешно. В противном случае операция по какой-то причине не была выполнена. Для разъяснения причины отклонения операции – обратитесь по адресу [support@gameismoney.ru](mailto:support@gameismoney.ru), в теме письма укажите “Отказ платежа”. Служба поддержки Game is Money свяжется с вами в кратчайшие сроки и предоставит инфомацию о причине отклонение платежа.

Правила и соглашения.

Регистрируясь и/или используя сервис Game is Money вы соглашаетесь с тем, что вы прочитали и поняли данное Соглашение, а также с тем, что вы безусловно принимаете нижележащие правила.  
Сервис Game is Money сохраняет за собой право вносить любые изменения в данные правила без предварительного уведомления пользователей сервиса, вы должны самостоятельно отслеживать изменения в данном Соглашении.

**1. Описание сервиса**

По средствам данного сайта сервис Game is Money предоставляет вам доступ к различным услугам, включающим покупку и продажу виртуальных товаров. Под виртуальным товаром сервис Game is Money понимает виртуальную сущность, обладающую относительной ценностью внутри компьютерной игры.   
Данный сервис может также содержать ссылки на сторонние сайты. Сервси Game is Money не несет ответственность за содержание данных сайтов и за предлагаемые ими услуги/продукты.   
Содержание данного сайта и любых сторонних сайтов публикуется в автоматическом режиме “as is” . Третьи лица (отправители информации) остаются ответственными за любые последствия и нарушения законодательства, причиненные предоставлением и публикацией такой информации.   
Сервис Game is Money не предоставляет и не требует названия учетных записей (аккаунтов) или виртуальных товаров, покупаемых или продаваемых через этот сервис. К нам никоим образом не относятся издатели и разработчики компьютерных игр.

**2. Покупка и продажа**

В процессе покупки или продажи виртуального товара пользователь становится участником сделки, соответственно либо в роли покупателя, либо в роли продавца. Сделки могут проводиться только между зарегистрированными пользователями сервиса. Чтобы стать участником сделки, пользователь должен либо создать объявление о продаже/покупки виртуального товара, либо откликнуться на уже существующее объявление другого пользователя. Откликаясь или создавая объявление, пользователь(покупатель/продавец) соглашается с его условиями, указанными в описании объявления.

При общении с покупателем необходимо использовать только личные сообщения сайта, прочие средства общения в случае какой-либо спорной или конфликтной ситуации не будут рассматриваться администрацией Game is Money в качестве аргументов той или иной стороны конфликта.

Фактом начала сделки является смена статуса объявления с “Поиск покупателя” на “Оплата”. Покупателю требуется произвести оплату товара. Для этого необходимо иметь денежные средства на своем счету Game is Money. Если средств на счету покупателя достаточно, он может оплатить виртуальный товар. После оплаты виртуального товара его стоимость(указанная в объявлении о продаже) блокируется на счете покупателя, а продавец видит факт оплаты товара, но денежные средства на этом этапе к продавцу на счет не поступают. Важно! До момента оплаты вы можете отказаться от сделки, после оплаты покупатель отказаться от сделки уже не сможет, потребуется смена статуса сделки на “Конфликт”.

После оплаты сделка меняет свой статус на “Передача товара”. Продавец должен в обозначенный им срок, указанный в объявлении о продаже в поле “Доставка”, осуществить передачу товара покупателю, после чего покупатель должен подтвердить факт получения товара. После подтверждения факта получения товара, продавец получает на свой счет Game is Money денежные средства в размере стоимости товара, указанной в объявлении о продаже.   
При передаче товара в компьютерной игре рекомендуется использовать уникальный ключ сделки. У каждой сделки в состоянии “Передача товара” появляется свой уникальный код, предоставляемый покупателю. Покупатель обязан сообщить код продавцу в компьютерной игре перед передачей виртуального товара. Продавец должен проверить правильность полученного кода с помощью сервиса Game is Money и, лишь убедившись, что код верный, осуществить передачу товара.

Если передача товара происходит в игре, настоятельно вы обязаны делать снимки экрана(скриншоты) при общении с другим участником сделки в игровом чате, при передачи уникального ключа сделки, непосредственно при передачи товара.

После подтверждения факта получения товара любые претензии со стороны покупателя о не доставленном товаре, доставленном не в полном объеме товаре, об изменении реквизитов игрового аккаунта, блокировке игрового аккаунта, несанкционированной передаче виртуальных предметов с игрового аккаунта сервисом Game is Money не принимаются.  
ВАЖНО! В случае возникновения спорных и конфликтных ситуаций (отказе подтверждения получения товара или отказе в передачи товара в установленный срок), необходимо пожаловаться на другого участника сделки, нажав соотвествующую кнопку на странице объявления, тем самым изменив статус сделки на “Конфликт”, и связаться с администрацией сервиса Game is Money в течение 3 рабочих дней с момента смены статуса сделки на “Конфликт”. При спорных и конфликтных ситуациях в качестве доказательств будут рассматриваться:  
  - Cервисные логи и переписка, осуществляемая через сервис Game is Money  
  - Cсылки на логи на сервере компьютерной игры  
Сервис Game шs Money не несет ответственность за действия пользователей, любые обмены вы осуществляете на свой страх и риск. Мы лишь стараемся минимизировать ваши риски и помочь в спорных ситуациях.

**3. Ввод и вывод денежных средств**

Ввод и вывод денежных средств со счетов Game is Money осуществляется через платежную систему WebMoney [http://www.webmoney.ru](http://www.webmoney.ru" \t "blank) с рублевыми кошельками WMR по курсу 1 руб = 1 WMR. Сервис Game is Money имеет аттестат продавца в системе, тем самым гарантирует надежность и качество переводов. При вводе денежных средств на счет Game is Money через платежную систему WebMoney комиссия сервисом Game is Money не взимается.

Для вывода со счета Game is Money доступны только не заблокированные денежные средства. Вывод средств со счета осуществляется с комиссией равной комиссии переводов платежной системы WebMoney на день вывода. Максимальный срок вывода составляет три рабочих дня. Сервис Game is Money не несет ответственность за задержки вызванные платежной системой.

**4. Отказ в обслуживании**

Сервис Game is Money оставляет за собой право без предварительного оповещения заблокировать пользователя (временно или перманентно) по одной из следующих причин:  
  - Участник спорной или конфликтной ситуации не реагирует на запросы ни другого участника сделки, ни администрации в течение 7 дней с момента смены статуса сделки на “Конфликт”.  
  - Пользователь “накручивает” рейтинг, искусственно увеличивая количество завершенных сделок и положительных отзывов.  
  - Пользователь неоднократно становился участником спорноых или конфликтных ситуаций, разрешавшихся не в его пользу.

- Пользователь систематически нарушает правила данного Соглашения, в том числе правила размещения объявлений.

В течение всего периода блокировки средства пользователя недоступны для вывода со счетов Game is Money.

**5. Правила размещения объявлений о покупке и продаже виртуального товара**

  - Обязательно должно быть указано описание товара, оно должно соответствовать продаваемому товару и максимально точно его описывать.  
  - В описании товара не допускается размещение какой-либо информации, не относящейся непосредственно к товару (контактной информации, информации о процессе обмена, ссылки)  
  - Не допускается размещение двух или более объявлений с одинаковым товаром.